

Wir suchen in Vollzeit zur Verstärkung unseres Teams:

# SERVICE DESK

PROFESSIONAL (M/W/D)

Die PCK IT Datacenter GmbH betreibt das hochmoderne Datacenter Bodensee in Lindau (B) und verbindet zukunftsweisende Technologien mit echter Nachhaltigkeit. Mit einem ganzheitlich ökologischen Ansatz für IT-as-a-Service-Lösungen und innovativen Managed Services erweitern wir IT-Infrastrukturen nachhaltig. Der Betrieb erfolgt klimaneutral – mit regionalen Ressourcen und Ökostrom aus 100 % regenerativen Quellen. Als Teil der accompio Gruppe profitieren unsere Kunden von einem umfassenden IT-Portfolio mit maßgeschneiderten Lösungen für jede Anforderung.

Ab sofort suchen wir **hybrid mit Home Office Anteil** für unsere Standorte **Kempten oder Lindau** einen **Service Desk Professional** (m/w/d) in **Vollzeit**.

## DEINE NEUE BERUFLICHE HERAUSFORDERUNG

- Du qualifizierst eingehende Supportanfragen und übernimmst die Erstbearbeitung – technisch wie organisatorisch.
- Du bearbeitest Standard-Changeseigenständig gemäß definierter Prozesse.
- Du löst einfache Incidents zuverlässig selbst und eskalierst komplexe Fälle an Fachbereiche.
- Du überwachst Monitoring-Systeme und leitest bei Bedarf erste Maßnahmen ein.
- Du dokumentierst und kommunizierst klar und serviceorientiert im Ticketsystem.

## DAS BRINGST DU MIT

- Du hast eine abgeschlossene IT-Ausbildung (z.B. Fachinformatiker:in oder IT-Systemelektroniker:in) und erste Erfahrung im Service Desk.
- Du hast technisches Verständnis für IT-Infrastruktur (z.B. Virtualisierung, Backup, Monitoring, Firewalls).
- Du kennst dich mit Windows-Servern aus und hast idealerweise mit ITSM-Tools wie AutoTask gearbeitet.
- Du sprichst fließend Deutsch (C1) und gute Englisch (B2).
- Du bist vertraut mit ITIL-Prozessen oder hast eventuell sogar eine ITIL® Foundation-Zertifizierung.

## DEIN TYP

- Du arbeitest strukturiert, serviceorientiert und zuverlässig – auch bei hohem Ticketaufkommen.
- Du kommunizierst freundlich, klar und lösungsorientiert – am Telefon wie schriftlich.
- Du willst dazulernen und dich perspektivisch fachlich weiterentwickeln.

## WIR FREUEN UNS AUF DEINE KONTAKTAUFNAHME!

Bewerber\*innen mit Schwerbehinderung werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt behandelt.